

KONKURS PUBLIK PËR ZHVILLIMIN E PLATFORMËS ONLINE (WEB FAQES) TË ODËS SË INXHINIERËVE TË REPUBLIKËS SË KOSOVËS

Përshkrimi i Përgjithshëm

Oda e Inxhinierëve të Republikës së Kosovës (OIRK) **shpall këtë** konkurs publik **për angazhimin e një kompanie profesionale për projektimin, zhvillimin, testimin dhe vendosjen e platformës zyrtare online të Odës. Kjo platformë ka për qëllim digjitalizimin e proceseve të brendshme dhe përmirësimin e komunikimit ndërmjet Odës, anëtarëve të saj dhe publikut të gjerë.**

Platforma do të përbëjë një **mjet të rëndësishëm strategjik** për administrimin e aktiviteteve institucionale të Odës, përfshirë shpalljen e vendeve të punës, dorëzimin e ofertave profesionale dhe funksione të tjera të ndërlidhura.

Objektivat Kryesore të Projektit

- Digjitalizimi i proceseve ndërmjet OIRK-së dhe anëtarëve të saj.
- Krijimi i një hapësire të sigurt për postimin dhe menaxhimin e shpalljeve për punë.
- Mundësimi i dorëzimit të ofertave në mënyrë të strukturuar dhe të gjurmuar.
- Vendosja e një sistemi modern për menaxhimin e përdoruesve dhe përmbajtjes.
- Sigurimi i një platforme të qëndrueshme, fleksibile dhe të shkallëzueshme për rritje të mëvonshme.

Roli i Përdoruesve në Platformë

Platforma do të mbështesë funksionalitet për këto tri role të ndryshme përdoruesish:

1. **Administratorët (Admin)** – me qasje të plotë për:
 - Menaxhimin e përdoruesve (krijim, modifikim, bllokim, fshirje).
 - Miratimin ose refuzimin e shpalljeve për punë dhe ofertave.
 - Monitorimin e aktivitetit dhe gjenerimin e raporteve për auditim.
2. **Publikuesit e Ofertave** – profesionistë apo kompani që:
 - Regjistrohen dhe autentikohen në mënyrë të sigurt.
 - Dorëzojnë oferta në formate PDF ose Word (maksimumi 10MB).
 - Marrin njoftime për statusin e ofertave të tyre (pranuar, refuzuar, në shqyrtim).
3. **Publikuesit e Punëve** – institucione publike apo private që:
 - Krijojnë dhe publikojnë shpallje për punë me të dhëna si titulli, përshkrimi, buxheti, afati.
 - Kanë mundësi të shqyrtojnë dhe të pranojnë oferta të dorëzuara.

Kërkesat Teknike dhe Funksionale

1. Arkitektura dhe Funksionaliteti

- Arkitekturë moderne me ndarje të qartë të funksioneve sipas roleve.
- Ndërfaqe përdoruesi responsiv, e përshtatshme për desktop dhe mobile.
- Ngarkim skedarësh të kontrolluar dhe ruajtje e sigurt.
- Panel administrativ me raporte të personalizuar.

2. Siguria

- **Cloudflare** për DDoS, WAF dhe menaxhim të trafikut.
- **SSL/TLS**, autentikim me **2FA**, sesione të sigurta me **JWT**.
- Zbatim i **praktikave të sigurisë OWASP Top 10**.
- Monitorim i aktiviteteve të dyshimta me SIEM.
- **Backup ditor automatik**, enkriptim i të dhënave (AES-256).
- Testime periodike të sigurisë: **penetration testing**, skanime për malware dhe dobësi.

3. Baza e të Dhënave

- SQL: **PostgreSQL** ose **MySQL** me minimum **1TB** kapacitet.
- Indeksim për kërkime të shpejta dhe optimizim queries.
- **Rikuperim i të dhënave** nga backup me ruajtje deri në 30 ditë.

4. Shkallëzueshmëria

- Arkitekturë me **mikroshërbime**, e kontenerizuar me **Docker**.
- Menaxhim ngarkese përmes **Kubernetes**.
- Mbështetje për shkallëzim horizontal (shtim i serverëve) dhe vertikal (shtim i burimeve).
- Cache me **Redis** ose **Memcached** për të rritur performancën.

5. Vendorsja dhe Monitorimi

- Përdorimi i **AWS**, **Google Cloud** apo **Azure**.
- CI/CD me **GitHub Actions** ose **Jenkins** për vendosje të automatizuar.
- Monitorim i performancës dhe resurseve me **Prometheus**, **Grafana**, **ELK Stack**.

6. Trajtimi i Sulmeve Kibernetike

- Parandalim: WAF, API rate limiting, IP whitelisting.
- Zbulim: IDS/IPS dhe analiza e log-eve.
- Përgjigje: izolim i shpejtë i rrezikut, rikuperim nga backup, komunikim me përdoruesit.
- Analizë pas incidentit dhe përmirësim i vazhdueshëm.

7. Teknologjitë e Sugjeruara

- **Backend:** Node.js ose Python (Django/Flask)
- **Frontend:** React ose Vue.js
- **Database:** PostgreSQL
- **Ruajtja e skedarëve:** AWS S3 ose Google Cloud Storage
- **Siguria:** Cloudflare, Keycloak, Let's Encrypt
- **Monitorimi:** Prometheus, Grafana, ELK Stack

Kërkesat Jo-Funksionale

- **Performanca:** < 2 sekonda kohë përgjigjeje për 95% të kërkesave.
- **Disponueshmëria:** minimum **99.9% uptime** në vit.
- **Kapaciteti fillestar:** mbështetje për **të paktën 10,000 përdorues aktivë në muaj**.
- **Mirëmbajtje:** përditësime mujore me ndërprerje minimale të shërbimit.

Dokumentacioni i Kërkuar për Ofertim

Kompanitë e interesuara duhet të dorëzojnë:

- Propozimin teknik të detajuar: arkitekturë, teknologji, siguri, fazat e implementimit.
- Afati për zhvillimin dhe testimin e platformës.
- Lista e projekteve të ngjashme të realizuara më parë.
- Oferta financiare e detajuar (në euro, me ose pa TVSH, të specifikuar qartë).
- Garanci për mirëmbajtje pas dorëzimit (minimum **6 muaj**, e preferuar **12 muaj**).
- Zhvilluesi i platformës do eta mirëmbaj atë për 3 vite kontrate (të ofertohej veqmas).

Afati dhe Adresa e Dorëzimit

- Afati i fundit për dorëzim të ofertave:
E martë, 20 maj 2025, ora 16:00.
- Ofertat duhet të dorëzohen në mënyrë elektronike në adresën:
odaeinxhinierëve@gmail.com

Procesi i Vlerësimit të Ofertave

Ofertat do të vlerësohen sipas kritereve të mëposhtme:

Kriteri	Pesha (%)
Cilësia e propozimit teknik	40%
Eksperienca dhe portofoli i kompanisë	25%
Çmimi i ofruar	25%
Afati i realizimit dhe garancia	10%

Kompanitë fituese mund të ftohen për intervistë ose prezantim të detajuar të ofertës para komisionit të përzgjedhjes.

Kontakti për Informata Shtesë

Për pyetje apo sqarime të mëtejme, ju lutemi na kontaktoni në:

✉ **odaexhinierëve@gmail.com**